

Beratung in besonderen Zeiten

Schwangerschaftskonflikt- oder allgemeine Schwangerschafts-beratung im Lockdown oder unter Corona-Bedingungen – wie kann das gehen?

In der Beratungsstelle vom *donum vitae* Regionalverband klingelt das Telefon – auch in Zeiten von Corona brauchen Frauen und Paare Unterstützung bei Fragen rund um eine Schwangerschaft. Gerade Schwangerschaftskonflikte erlauben keinen Aufschub.

Schwangerschaftskonfliktberatung ist systemrelevant.

Frauen und Paare haben jetzt die Möglichkeit, über eine sichere Video-Plattform mit einer *donum-vitae*-Beraterin in Kontakt zu treten. Mit “ELVI“ steht dafür ein Programm zur Verfügung, das den notwendigen Anforderungen an den Datenschutz entspricht. Eine Beratung per Video wurde möglich, nachdem das Baden-Württembergische Ministerium für Soziales und Integration die verpflichtende persönliche Präsenz bei einer Konfliktberatung während der Corona-Pandemie aufgehoben hat.

Die Beratung kann per Smartphone, Tablet oder Notebook erfolgen und erfordert eine Internetverbindung. Um einen Beratungsnachweis zu erhalten ist ein Beratungsgespräch per Video oder Telefon Voraussetzung, eine Onlineberatung (per Mail) ist dafür unzureichend.

Glücklicherweise kann der Regionalverband Heidelberg auf Erfahrungen und vor allem auf die dafür notwendige Infrastruktur zurückgreifen: Im Projekt HeLB des (Helfen.Lotsen.Beraten) sind im vergangenen Jahr bundesweit verschiedene Beratungszugänge erprobt worden, um vulnerable Zielgruppen mit Schwerpunkt im ländlichen Raum zu erreichen – unter anderem auch als Video-Beratung. Mit dabei in diesem Projekt ist die *donum-vitae*-Beratungsstelle in Heidelberg mit Frau Bruss bzw. Frau Jutta Heck.

Die ersten Schwangerschaftskonflikt-Beratungen über ELVI wurden am Standort Heidelberg bereits Anfang April geführt. Für Marina Träschütz-Hartmann ist die Video-Beratung eine fast gleichwertige Alternative zur persönlichen Beratung: „Ich erlebe die Klientinnen sehr direkt, mit allen Emotionen; intensive Gespräche sind sehr gut möglich.“